

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра "Кадровое управление"

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ОД.9 Управление региональными проектами и муниципальным хозяйством

Направление подготовки/специальность: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль/направленность/специализация: Государственное и муниципальное управление в социальной сфере

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2020

Тамбов, 2021

Автор программы:

Кандидат экономических наук, Костылев Александр Алексеевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «10» декабря 2014 г. № 1567).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Кадровое управление" «16» января 2021 г. Протокол № 6

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «20» января 2021 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	7
3. Объем и содержание дисциплины.....	7
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	19
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	54
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	55
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	57

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов

ПК-4 Способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования

ПК-12 Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

- организационно-управленческая
- проектная

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Знания и умения, необходимые для формирования трудового действия / компетенции
	ПК-3 Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов	Знает и понимает: Знает основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов
		Умеет (способен продемонстрировать): Умеет применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов
		Владеет: Способен на практике применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов
	ПК-4 Способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования	Знает и понимает: Знает как проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
		Умеет (способен продемонстрировать): Умеет проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
		Владеет: Способен проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
	ПК-12 Способность	Знает и понимает:

	разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Знает как разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ
		Умеет (способен продемонстрировать): Умеет разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ
		Владеет: Способен на практике разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)				Заочная (семестр)			
		4	5	6	7	4	5	6	8
1	Государственные и муниципальные финансы	+				+			
2	Методы принятия управленческих решений	+				+			
3	Налоги и налогообложение		+				+		
4	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности			+				+	

5	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика, педагогическая практика)				+				+
---	---	--	--	--	---	--	--	--	---

ПК-4 Способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)		Заочная (семестр)	
		6	7	6	8
1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	+		+	
2	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика, педагогическая практика)		+		+

ПК-12 Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)			Заочная (семестр)				
		2	6	7	2	6	7	8	
1	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Основы делопроизводства"	+			+				

2	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Управление демографическими и миграционными процессами"			+			+	
3	Введение в проектную деятельность	+			+			
4	Документационное обеспечение управления	+			+			
5	Национальные и федеративные отношения			+			+	
6	Основы делопроизводства	+			+			
7	Основы социального прогнозирования			+			+	
8	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности		+			+		
9	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика, педагогическая практика)			+				+
10	Управление демографическими и миграционными процессами			+			+	

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Управление региональными проектами и муниципальным хозяйством» относится к вариативной части учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина «Управление региональными проектами и муниципальным хозяйством» изучается в 6, 7 семестрах.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 7 з.е.

Очная: 7 з.е.

Заочная: 7 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	252	252
Контактная работа	110	30
Лекции (Лекции)	28	14
Практические (Практ. раб.)	82	16
Самостоятельная работа (СР)	104	207
Курсовая работа	2	2
Экзамен	36	9
Зачет	-	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
6 семестр								
1	Введение в управление проектами	1	1	4	1	4	10	Опрос; Контрольный срез
2	Современное состояние методологии управления проектами	1	1	4	-	6	10	Опрос; Контрольный срез
3	Стратегическое управление проектами	1	-	Пп 4	Пп 1	6	10	Опрос; Выполнение практических заданий
4	Жизненный цикл проекта и программы	1	-	4	1	6	10	Опрос; Выполнение практических заданий
5	Инструменты планирования проекта	2	1	4	-	6	10	Опрос
6	Управление проектом по временным параметрам	2	1	4	-	6	10	Опрос; Контрольный срез
7	Управление коммуникациями проекта	2	-	6	1	6	10	Опрос; Выполнение практических заданий
8	Управление стоимостью проекта	2	-	6	1	6	10	Опрос; Контрольный срез

9	Управление проектами и программами различного типа	2	-	6	1	6	14	Опрос
7 семестр								
10	Методические основы формирования и функционирования муниципального хозяйства	2	2	6	2	8	20	Опрос; Выполнение практических заданий
11	Муниципальное образование как объект управления	2	2	6	-	8	20	Опрос; Выполнение практических заданий; Контрольный срез
12	Концепция муниципального управления	2	2	6	2	8	20	Опрос; Выполнение практических заданий; Выполнение практических заданий
13	Управление градообслуживающей сферой	2	1	6	2	8	13	Опрос; Выполнение практических заданий; Контрольный срез
14	Муниципальное управление социальной сферой	2	2	Пп 8	Пп 2	10	20	Опрос; Выполнение практических заданий
15	Управление экономикой муниципального хозяйства	4	1	8	2	10	20	Опрос; Выполнение практических заданий; Контрольный срез

Тема 1. Введение в управление проектами (ПК-12)

Лекция.

Цели, задачи и структура курса. Основные понятия: проект, управление проектом.

Роль и значение управления проектами в современном мире. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности. Системное представление управления проектами. Состояние и развитие управления проектами.

Понятие проекта и программы. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики

Разновидности и классификация проектов и программ. Особенности различных видов проектов и программ.

Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Требования к критериям и основные типы критериев. Взаимосвязь и независимость критериев успеха и неудач проекта. Примеры успешных и неудачных

проектов.

Понятие структур проекта. Принципы структурной декомпозиции проекта. Правила построения структур проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в УП.

Понятие окружения проекта. Ближнее и дальнее окружение проекта. Внутренняя среда проекта. Влияние окружения на разные типы проектов. Примеры окружения проектов и их анализ. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Примеры определения состава участников проекта. Понятие команды проекта. Основные задачи команды проекта. Состав и функции членов команды проекта. Формирование и развитие команды проекта. Примеры состава команд проекта.

Место и роль управляющего проектом. Современные требования к менеджеру проекта. Права и обязанности менеджера проекта. Основы профессионального мастерства управляющего проектом. Этический кодекс менеджера проекта. Квалификация и сертификация менеджера проекта.

Понятия и разновидности организационных структур проекта. Зависимость организационной структуры проекта (OBS) от структурной декомпозиции проекта (WBS). Понятие матрицы распределения ответственности в проекте. Примеры организационных структур проектно-ориентированных организаций. Понятие процессов в управлении проектами. Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Примеры процессов в управлении проектами. Понятие инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта. Основные задачи, решаемые на разных стадиях управления проектом. Примеры. Понятие и назначение информационных технологий в проекте. Различные аспекты информационных технологий. Совместимость информационных технологий в проекте. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами.

Практическое занятие.

Вопросы для подготовки:

Охарактеризуйте многоаспектность термина «проект».

1. Перечислите основные отличительные характеристики проекта.
2. Классифицируйте проекты по различным признакам.
3. Раскройте значение категории «Управление проектами».
4. В чем заключается методологическая составляющая процесса управления проектом?
5. В чем заключается основная роль менеджера проекта?
6. Дайте определение и определите роль жизненного цикла проекта в управлении проектом.
7. Охарактеризуйте взаимосвязь понятий проект-программа-портфель

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Разработайте проектную идею (в свободной форме): Цель, задачи, основные ожидаемые результаты проекта.
2. Разработайте карту стейкхолдеров проекта, охарактеризуйте их роль и степень влияния на реализуемость проекта.

Тема 2. Современное состояние методологии управления проектами (ПК-3)

Лекция.

Лекция. Методология управления проектами: определение и структура.

Составляющие методологии управления проектами. Классификация профессиональных стандартов управления проектами. Основные подходы к управлению проектами: логико-структурный, интегрированный, системный

Основные стандарты по управлению монопроектами. Сравнительный анализ международных стандартов по управлению проектами. Сравнительный анализ международных стандартов по управлению программами.

Практическое занятие.

Вопросы для подготовки:

1. Окружение проекта, особенности формирования.
2. Роль различных заинтересованных сторон в реализации проекта
3. Содержание процесса управления проектом согласно теории менеджмента
4. Системный подход к управлению проектом
5. Функциональное содержание процесса управления проектом
6. Дайте определение понятию организационная структура проекта?
7. Дайте характеристику проектной организационной структуре? Проведите сравнение ее с другими организационными структурами?
8. Процесс отбора проектов. Основные методы отбора проектов.
9. Модели ранжирования проектов
10. Экономические методы отбора проектов
11. Выбор портфеля проектов. Балансирование портфеля проектов.
12. Метод реальных вариантов выбора (опционы).

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Напишите задание на разработку проекта с позиции заказчика проекта.
2. Предложите несколько проектов которые могли бы составить конкуренцию вашему проекту. По каким параметрам ваш проект мог бы выиграть, а по каким проиграть этим проектам?

Тема 3. Стратегическое управление проектами (ПК-4)

Лекция.

Лекция. Термины и определения теории систем в проектной сфере. Элемент системы. Виды связей в проектных системах. Структура, среда, цели проекта. Процесс как элемент системы управления проектами. Показатели как элементы проектной системы. Системная модель управления проектами. Общая компоновка проектной системы. Причины внедрения системы управления проектами в организации. Организационные изменения при внедрении СУП. Этапы внедрения системы управления проектами на предприятии. Методология управления проектами для организации. Информационная система управления проектами как средство автоматизации процессов управления проектами компании. Функции проектного офиса компании при внедрении и развитии системы управления проектами.

Практическое занятие.

Вопросы для подготовки:

1. Группа процессов инициации. Устав проекта.
2. Значение устава проекта для команды проекта
3. Техническое задание на проект. Отличие от устава проекта.
4. Значение и роль куратора проекта
5. SWOT-анализ проекта. Значение и особенности проведения.
6. Планирование проекта. Общая характеристика этапов.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Разработайте техническое задание или устав проекта. Опишите, почему вами был выбран именно устав или именно тех. задание.
2. Проведите SWOT-анализ вашего проекта?

Тема 4. Жизненный цикл проекта и программы (ПК-3)

Лекция.

Лекция. Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов.

Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте. Примеры построения жизненных циклов проектов. Общая характеристика жизненного цикла программы. Фаза идентификации. Фаза определения (разработки) программы. Фаза управления траншами программы. Создание возможностей. Реализация бенефитов. Управление подготовкой передачи результатов программы в операционную деятельность. Управление передачей результатов. Управление адаптацией результатов программы в бизнес-операциях. Фаза закрытия программы. Объявление о закрытии программы. Заключительный обзор программы.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

Вопросы для подготовки:

1. Необходимость структуризации проекта. Основные структуры проекта.
2. Общая характеристика WBS
3. Преимущества и недостатки WBS
4. Основные правила разработки WBS
5. Уровни детализации, иерархичность работ проекта
6. Взаимосвязь между риском проекта и WBS
7. Сложности разработки и этапы разработки WBS

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Разработайте иерархическую структуру работ (WBS) для вашего проекта. Выделите уровни WBS, основные пакеты работ. Разработка WBS требует группового участия. Дома разработайте свой вариант WBS вашего проекта. На занятии в группе обсудите варианты WBS предлагаемые членами вашей команды и разработайте единый вариант структуры декомпозиции работ, согласуйте его с преподавателем.

Тема 5. Инструменты планирования проекта (ПК-12)

Лекция.

Лекция. Понятия предметной области проекта и управления предметной областью проекта. Стадии процесса управления предметной областью проекта. Основные задачи стадий процесса управления предметной областью проекта. Структурная декомпозиция проекта, как основа определения предметной области проекта. Методы управления предметной областью проекта. Примеры определения и построения предметной областью проекта.

Управление содержанием проекта как процесс. Иерархическая структура работ проекта.

Практическое занятие.

Вопросы для подготовки:

1. Синергизм проектных команд

2. Пятиступенчатая модель развития команды
3. Факторы, влияющие на развитие команды
4. Особенности создания высокоэффективных проектных команд
5. Проектные совещания: особенности проведения, технологии подготовки
6. Эффективное видение проекта
7. Трудности проектных команд
8. Модель принятия решений в проектной ситуации (модифицированная модель Врума и Джаго)

Задания для самостоятельной работы.

1. Опишите деятельность вашей проектной команды. Определите на какой стадии сейчас находится ваша команда. Что необходимо предпринять для развития команды. С какими трудностями проектных команд сталкивается ваша команда.

Тема 6. Управление проектом по временным параметрам (ПК-3)

Лекция.

Лекция. Понятие управления проектом по временным параметрам. Определение календарного плана проекта и его разновидности. Понятия временных параметров и критериев в управлении проектами. Стадии процесса управления проектом по временным параметрам. Основные задачи стадий процесса управления проектом по временным параметрам. Модели, методы и процедуры управления проектом по временным параметрам. Примеры построения модели расчета календарного плана. Оценка Система и инструменты управления сроками проекта. Диаграмма Ганта. Диаграмма контрольных событий. Система управления расписанием проекта. Основы сетевого моделирования. Простое отношение предшествования. Сетевые диаграммы. Метод критического пути (МКП): общая характеристика метода, модели с дискретным и непрерывным временем, МКП в моделях с простым отношением предшествования, МКП в сетях с обобщенными связями. Основные формулы и оценка расписания проекта по методу критического пути. Критический путь и критические работы в сетях с обобщенными связями. Метод оценки и анализа программ (PERT). Математические основы PERT. Анализ расписания проекта. Алгоритм PERT. Особенности и ограничения PERT. Оптимизация расписания проекта.

Практическое занятие.

Вопросы для подготовки:

1. Сетевое планирование: история, основные методы, сфера применения.
2. Расписание проекта: элементы, подходы к разработке.
3. Основные правила разработки сетевого графика проекта по методы диаграмм предшествования
4. Технология построения сетевого графика
5. Другие методы сетевого планирования

Задания для самостоятельной работы.

1. Разработайте сетевой график проекта для проведения его анализа. Для построения графика можно использовать «метод желтых наклеек».

Тема 7. Управление коммуникациями проекта (ПК-3)

Лекция.

Лекция. Организация успешной команды проекта. Управление развитием и деятельностью команды проекта. Примеры. Понятие управления конфликтами в проекте. Причины конфликтов. Понятие кризиса. Способы разрешения конфликтов. Примеры.

Понятие управления коммуникациями в проекте. Стадии процесса управления коммуникациями в проекте. Основные задачи стадий процесса управления коммуникациями в проекте. Виды коммуникаций. Проектирование информационного обеспечения в проекте. Разработка системы учета и отчетности в проекте. Документирование и архивирование выполненных работ проекта. Примеры.

Практическое занятие.

Вопросы для подготовки:

1. Дайте определение коммуникации.
2. Что такое управление коммуникациями в проекте?
3. Какие типы коммуникаций вы знаете? Приведите примеры.
4. В чем сходство и различие подходов к управлению коммуникациями различных международных организаций управления проектами?
5. Какие факторы влияют на эффективность коммуникаций в проекте?
6. Что такое логико-информационная схема? Приведите пример.
7. Совещания как особая форма коммуникаций в проекте: цели, виды, основные этапы. Особенности традиционных и виртуальных совещаний.
8. Что такое стейкхолдеры (заинтересованные стороны) проекта?
9. Матрица стейкхолдеров: назначение и применение.
10. План управления коммуникациями и взаимодействием: назначение, основные разделы, разработка.
11. Что должен учитывать менеджер проекта при разработке плана коммуникаций и взаимодействий?

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

Разработайте матрицу ответственности для разрабатываемого вами проекта.

Подготовьте план проведения проектного совещания по своему проекту.

Тема 8. Управление стоимостью проекта (ПК-4)

Лекция.

Лекция. Управление стоимостью проекта как процесс. Оценка стоимости проекта. Разработка смет проекта. Использование иерархической структуры работ для оценки проекта «снизу вверх». Разработка бюджета проекта. Метод освоенного объема.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

Вопросы для подготовки:

1. Как формируется бюджет проекта?
2. Что представляет собой управление стоимостью проекта как процесс?
3. Какие показатели могут быть рассчитаны на основе метода освоенного объема?
4. Как формируется бюджет портфеля проектов?

Задания для самостоятельной работы.

Проведите оценку стоимости вашего проекта по выбранному методу(внизу-вверх, или EVP)

Тема 9. Управление проектами и программами различного типа (ПК-12)

Лекция.

Лекция. Управление государственными программами и проектами. Роль методов проектного управления в работе государственных органов РФ. Порядок разработки государственной программы. Порядок решения задачи сетевого планирования. Управление, контроль реализации и оценка эффективности госпрограмм.

Управление инновационными проектами. Основные особенности инновационных проектов. Определение термина «инновационный проект». Основные отличия ИНП. Классификация инновационных проектов. Проектное управление инновациями. Применение стандартов управления проектами к УИНП. Управление интеграцией инновационного проекта. Управление содержанием инновационного проекта. Управление расписанием инновационного проекта. Управление стоимостью инновационного проекта. Управление качеством инновационного проекта. Управление человеческими ресурсами инновационного проекта. Управление коммуникациями инновационного проекта. Управление рисками инновационного проекта. Управление поставками инновационного проекта.

Практическое занятие.

Вопросы для подготовки:

1. Приведите примеры федеральных целевых программ.
2. Как прогнозируется стоимость государственной программы?
3. Каким образом осуществляется мониторинг и контроль государственных программ?
4. В чем состоят ключевые особенности управления инновационным проектом?
5. Какие существуют виды (типы) инновационных проектов?
6. Как повлияет «интенсивность» инновации на ход реализации инновационного проекта с позиции его целей, уровня неопределенности и уровня развития технологий компании?
7. В каких случаях проектное управление инновациями особенно востребовано?
8. Каким образом личные характеристики менеджеров проекта влияют на ход реализации инновационных проектов?
9. В чем заключается смысл модели NTCP и как она совместима с личными характеристиками проектных менеджеров?
10. В чем причина невозможности прямого использования стандартов управления проектами для управления инновациями?
11. Как типы организационных структур компании влияют на проектное управление инновациями?
12. Какими элементами представлена система учета затрат и доходов управления ИНП?
13. В чем особенности процесса оценки и распределения расходов и доходов ИНП?
14. В чем состоят трудности организации управления поставками ИНП?

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте итоговую презентацию для выступления на дискуссии.

Тема 10. Методические основы формирования и функционирования муниципального хозяйства (ПК-3)

Лекция.

Лекция. Взаимосвязь хозяйственных циклов и циклов развития управленческих систем. Правовые основы местного самоуправления. Место муниципального хозяйства в системе хозяйственных отношений. Муниципальное управление и муниципальное хозяйство. Структура муниципального хозяйства. Виды муниципальных хозяйств. Ресурсы муниципального хозяйства. Основные факторы, определяющие особенности муниципального образования.

Практическое занятие.

Контрольные вопросы:

1. Взаимосвязь хозяйственных циклов и циклов развития управленческих систем.
2. Основные факторы, определяющие особенности муниципального образования.
3. Место муниципального хозяйства в системе хозяйственных отношений.
4. Муниципальное управление и муниципальное хозяйство.
5. Структура муниципального хозяйства.
6. Виды муниципальных хозяйств.
7. Ресурсы муниципального хозяйства.
8. Правовые основы местного самоуправления.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Опишите связь между экономическими и общественными отношениями в связи с изменяющимся требованием времени.
2. Какие основные факторы определяют особенности муниципального хозяйства.
3. Назовите принципы отличия муниципального хозяйства от государственного.
4. Двойственная природа муниципального хозяйства.
5. Дать определение «муниципального хозяйства».
6. Какие виды муниципальных хозяйств в МО.
7. Что относится к ресурсам муниципального хозяйства.
8. Каков состав правовой базы МСУ.

Тема 11. Муниципальное образование как объект управления (ПК-3)

Лекция.

Лекция. Муниципальное образование в Российской Федерации и его признаки.

Территория муниципального образования. Становление развития территориальных образований в России. Принципы определения оптимальной территории муниципального образования. Типология муниципальных образований. Инфраструктура муниципального образования

Практическое занятие.

Контрольные вопросы:

1. Муниципальное образование в Российской Федерации и его признаки.
2. Территория муниципального образования.
3. Становление развития территориальных образований в России.
4. Принципы определения оптимальной территории муниципального образования.
5. Инфраструктура муниципального образования.

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самопроверки

1. Признаки МО в РФ.
2. Типы территорий МО.
3. Каковы виды МО в соответствии со ФЗ № 131.
4. В чем заключается принципы баланса объекта и субъекта управления.
5. Какие виды территориальных поселений МО.
6. Перечислите состав муниципального хозяйства.

Тема 12. Концепция муниципального управления (ПК-12)

Лекция.

Лекция. Специфика муниципального управления. Муниципальная деятельность и муниципальная политика. Муниципальные услуги. Человек в муниципальном управлении. Стратегический подход к муниципальному управлению.

Практическое занятие.

Контрольные вопросы:

1. Специфика муниципального управления
2. Муниципальная деятельность и муниципальная политика
3. Муниципальные услуги
4. Человек в управлении
5. Стратегический подход к управлению

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самопроверки

1. В чем сущность стратегического подхода к муниципальному управлению?
2. Что такое человеческий потенциал и человеческий ресурс? Как связаны между собой эти понятия?
3. Как можно классифицировать муниципальные услуги?
4. Что такое «муниципальная деятельность» и «муниципальная политика»?
5. Каковы основные принципы принятия и реализации управленческих решений в системе муниципального управления?
6. В чем заключается стратегический подход к управлению муниципальным хозяйством?

Тема 13. Управление градообслуживающей сферой (ПК-4)

Лекция.

Лекция. Муниципальное управление общественной безопасностью.

Муниципальное управление жилищно-коммунальным комплексом. Муниципальное управление инженерным обеспечением поселений и общегородским коммунальным хозяйством. Муниципальное управление транспортным комплексом. Муниципальное регулирование потребительского рынка. Муниципальное управление строительством. Организация землепользования и застройки на территории поселений. Муниципальное управление состоянием окружающей среды. Экологическая ситуация и экологические проблемы городов.

Практическое занятие.

Контрольные вопросы:

1. Муниципальное управление общественной безопасностью
2. Муниципальное управление жилищно-коммунальным комплексом
3. Муниципальное управление инженерным обеспечением поселений и общегородским коммунальным хозяйством
4. Муниципальное управление транспортным комплексом
5. Муниципальное регулирование потребительского рынка
6. Муниципальное управление строительством
7. Организация землепользования и застройки на территории поселений
8. Муниципальное управление состоянием окружающей среды. Экологическая ситуация и экологические проблемы

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самопроверки

1. В чем особенности градообслуживающей сферы как объекта управления?
2. Что включает в себя понятие «общественная безопасность»?
3. Каковы основные направления реформирования ЖКК?

4. Что понимается под системой инженерного обеспечения поселений?
5. Каковы основные задачи и функции органов местного самоуправления в сфере управления транспортом?
6. Каковы особенности функционирования местного потребительского рынка в условиях рыночной экономики?
7. Какие задачи решает строительный комплекс муниципального образования и что входит в его состав?
8. В чем состоит территориальное планирование?

Тема 14. Муниципальное управление социальной сферой (ПК-12)

Лекция.

Лекция. Основы государственной и муниципальной социальной политики. Муниципальное регулирование занятости и трудовых отношений. Муниципальная жилищная политика. Муниципальное управление охраной здоровья населения. Муниципальное управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Муниципальное управление образованием. Муниципальное управление в сфере культуры и досуга. Муниципальное управление развитием физической культуры и спорта. Муниципальная молодежная политика. Муниципальные услуги малому и среднему бизнесу.

Практическое занятие.

Контрольные вопросы:

1. Основы государственной и муниципальной социальной политики
2. Муниципальное регулирование занятости и трудовых отношений
3. Муниципальная жилищная политика
4. Муниципальное управление охраной здоровья населения
5. Муниципальное управление социальной поддержкой отдельных групп населения
6. Муниципальное управление образованием
7. Муниципальное управление в сфере культуры и досуга
8. Муниципальное управление развитием физической культуры и спорта
9. Муниципальная молодежная политика
10. Муниципальные услуги малому и среднему бизнесу

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое государственные минимальные социальные стандарты, и для чего они нужны?
2. Каковы основные элементы системы регулирования рынка труда муниципального образования?
3. В чем заключается сущность государственной и муниципальной жилищной политики?
4. Что такое муниципальная система здравоохранения, каковы цели и задачи ее функционирования?
5. Какие механизмы используются при осуществлении социальной поддержки населения в муниципальном образовании?
6. Какие принципы заложены в основу муниципальной образовательной политики?
7. Какова роль органов местного самоуправления в сфере культуры?
8. Каковы цели и приоритеты развития физической культуры и спорта в муниципальном образовании?
9. Каковы основные функции малого бизнеса?

Тема 15. Управление экономикой муниципального хозяйства (ПК-12)

Лекция.

Лекция. Управление муниципальным имуществом. Управление муниципальными хозяйствующими субъектами. Взаимодействие муниципальных органов с немunicipальными хозяйствующими субъектами. Налоговое, ценовое и тарифное регулирование в муниципальном образовании. Муниципальный заказ. Система муниципальных финансов. Управление муниципальными финансами. Хозяйственная кооперация и внешние экономические связи муниципальных образований. Организационные формы комплексного управления экономикой и финансами муниципальных образований.

Практическое занятие.

Контрольные вопросы:

1. Управление муниципальным имуществом
2. Управление муниципальными хозяйствующими субъектами. Состав и правовой статус муниципальных хозяйствующих субъектов.
3. Взаимодействие органов местного самоуправления с немunicipальными хозяйствующими субъектами.
4. Налоговое, ценовое и тарифное регулирование на муниципальном уровне.
5. Муниципальный заказ.
6. Система муниципальных финансов.
7. Управление муниципальными финансами.
8. Хозяйственная кооперация и внешние экономические связи муниципальных образований.
9. Организационные формы комплексного управления экономикой и финансами муниципального образования.

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое «муниципальная экономика»?
2. Какие операции могут производить органы местного самоуправления с муниципальным имуществом?
3. Какие существуют организационно-правовые формы муниципальных хозяйствующих субъектов?
4. Как можно определить основную цель муниципальной промышленной политики?
5. Что такое муниципальный заказ и муниципальный контракт?
6. Каковы источники доходов местных бюджетов?
7. В чем основные преимущества межмуниципальной кооперации?
8. Какие организационные структуры участвуют в управлении муниципальной экономикой?

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

6 семестр

- текущий контроль – 30 баллов
- контрольные срезы – 4 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Введение в управление проектами	Опрос	2	2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию 1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы
		Контроль ный срез(контрольный срез)	10	10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. 6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
2.	Современное состояние методологии управления проектами	Опрос	2	2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию 1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы
		Контроль ный срез(контрольный срез)	10	10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. 6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
3.	Стратегическое управление проектами	Опрос	2	2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию 1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы

		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
4.	Жизненный цикл проекта и программы	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>
		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
5.	Инструменты планирования проекта	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>
6.	Управление проектом по временным параметрам	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>
		Контрольный срез(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
7.	Управление коммуникации проекта	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>

		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
8.	Управление стоимостью проекта	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>
		Контрольный срез(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
9.	Управление проектами и программами различного типа	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>
10.	Премияльные баллы		20	<p>Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 20 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20

11.	Ответ на экзамене	30	систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; точное использование научной терминологии систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой по дисциплине; умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; высокий уровень сформированности компетенций
12.	Итого за семестр	100	

7 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Методические основы формирования и функционирования муниципального хозяйства	Опрос	2	2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию 1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы
		Выполнение практических заданий	4	4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов. 3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
2.	Муниципальное образование как объект управления	Опрос	2	2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию 1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы

		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
		Контрольный срез(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
3.	Концепция муниципального управления	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>
		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
4.	Управление градообслуживающей сферой	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>

		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
		Контрольный срез(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
5.	Муниципальное управление социальной сферой	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>
		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
6.	Управление экономикой муниципальное хозяйство	Опрос	2	<p>2 балла - студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>1 балл - студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>
		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>

	Контроль ный срез	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
7.	Премияльные баллы	20	<p>Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 20 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20
8.	Ответ на экзамене	30	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; точное использование научной терминологии систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой по дисциплине; умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; высокий уровень сформированности компетенций</p>
9.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

Распределение баллов по курсовой работе:

- представление содержательной части – не более 55 баллов,
- оформление и информационное сопровождение – не более 20 баллов,
- защита курсовой работы – не более 25 баллов.

Распределение баллов по видам учебной работы и методика начисления баллов:

№	Вид учебной работы	Мах. кол-во баллов	Методика начисления баллов
1.	Представление содержательной части	55	<p>41-55 баллов – содержание работы соответствует выбранному направлению подготовки/специальности и теме работы, работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; проведен обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению, показано знание информационной (при необходимости – нормативной) базы, использованы актуальные данные; проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; теоретические положения органично сопряжены с практикой, даны практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; проведен количественный анализ проблемы, который подтверждает выводы автора, иллюстрирует актуальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;</p> <p>21-40 баллов – содержание работы в целом соответствует выбранной теме, структура плана логична и пропорциональна; обоснование актуальности темы подкрепляется анализом степени теоретического исследования проблемы; основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне, большая часть теоретических положений сопряжена с практикой; практические рекомендации обоснованы; выводы по работе содержательны и в целом соответствуют поставленным задачам;</p> <p>1-20 баллов – имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью; выявлены недочеты в методологических характеристиках курсового исследования; есть нарушения логики изложения материала, поставленные задачи решены не полностью; теоретические положения слабо связаны с практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер</p>
2.	Оформление и информационное сопровождение	20	<p>16-20 баллов – широко представлена библиография по теме работы, в том числе и зарубежные источники, приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы, оформление работы полностью соответствует требованиям, предъявляемым к курсовому исследованию;</p> <p>8-15 баллов – приложения, используемые в исследовании, составлены грамотно, прослеживается связь с положениями курсовой работы; список использованной литературы составлен, следуя ГОСТу, и в достаточной мере соответствует теме работы; имеются отдельные неточности в оформлении работы (отсутствует часть ссылок на используемые источники, есть отдельные стилистические, грамматические и орфографические ошибки);</p>

			1-7 баллов – в работе не полностью использована необходимая для раскрытия темы научная литература, информационные базы данных, а также материалы исследований; библиографический список оформлен неверно; содержание приложений не отражает решения поставленных задач (отсутствуют необходимые приложения); имеются многочисленные неточности в оформлении работы
3.	Защита курсовой работы	25	19-25 баллов – защита отличается полнотой раскрытия темы и представления полученных результатов; студент демонстрирует уверенность и убедительность манеры выступления; стиль и грамотность речи соответствуют культуре представления результатов научного исследования; ответы на дополнительные вопросы характеризуются краткостью и аргументированностью; 10-18 баллов – структура и регламент выступления в целом соблюдены; защита сопровождается грамматически правильной, эмоциональной речью; студент поддерживает хороший контакт с аудиторией; отмечается творческий подход в подготовке объектов наглядности презентации; дополнительные вопросы вызывают некоторые затруднения; 1-9 баллов – студент демонстрирует невысокое качество устного доклада; доступность и образность представления проделанной работы и полученных результатов вызывает вопросы; отмечается частичное несоответствие презентации содержанию курсового исследования; дизайн визуальной интерпретации представленной работы затрудняет ее восприятие
	ИТОГО:	100	

Итоговая оценка по курсовой работе выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Выполнение практических заданий

Тема 3. Стратегическое управление проектами

1. Сформулируйте идею, цель проекта по производству:

- ☐ нового бренда молока
- ☐ нового электромобиля
- ☐ строительства мусороперерабатывающего комплекса
- ☐ проведения международной выставки

2. Составьте карту стейкхолдеров для проектов указанных в задании 1.

3. Напишите техническое задание на проект по проведению рекламной кампании по продвижению нового вида колбасных изделий на локальном рынке (Тамбовская область).

Тема 7. Управление коммуникациями проекта

1. Эффективное управление проектами требует наличия у менеджера проекта следующих характеристик:

- 1) Коммуникативность, бесконфликтность, знание методов управления проектами
- 2) Знания. Умения. Навыки
- 3) Знания. Результативность. Личные качества
- 4) Умение управлять командой, сертификат РМІ
- 5) Все ответы не верны

2. Независимо от размеров и степени сложности все проекты могут быть представлены в виде ЖЦ со следующей структурой:

- 1) начало проекта – организация и подготовка – выполнение работ – завершение
- 2) инициирование проекта – планирование – реализация
- 3) начало проекта – выполнение – завершение
- 4) инициация – исполнение – завершение
- 5) все ответы не верны

3. Влияние заинтересованных сторон проекта, риск и неопределенность имеют наибольшие значения:

- 1) в конце проекта и увеличиваются от начала
- 2) в начале проекта и уменьшаются по мере по ходу проекта
- 3) остается стабильным в ходе выполнения проекта
- 4) нарастает к середине проекта
- 5) все ответы не верны

4. Определение конечного результата или целей проекта, это:

- 1) фазы проекта
- 2) смета проекта
- 3) план проекта
- 4) техническое задание

5. Схема проекта с различными уровнями детализации, это:

- 1) бюджет проекта
- 2) техническое задание
- 3) СРРПЭ
- 4) план проекта
- 5) матрица приоритетов проекта

6. Инструмент, используемый для планирования, составления расписания и мониторинга хода выполнения проекта, это:

- 1) сетевой график проекта
- 2) график Ганта
- 3) СРРПЭ
- 4) График выполнения проекта

7. Операция, которая имеет более одной непосредственно предшествующей ей операции:

- 1) дробящаяся операция
- 2) путь
- 3) операция слияния
- 4) параллельная операция

8. Операция которая может выполняться одновременно с другой или несколькими:

- 1) разделения
- 2) дробящаяся
- 3) слияния
- 4) параллельная

Тема 11. Муниципальное образование как объект управления

Ситуация № 3

Городская администрация должна создавать условия для функционирования центров проведения досуга для детей и подростков: кружки, различные спортивные клубы, клубы по интересам и т.д. Однако она передает эти помещения коммерческим организациям.

Проанализируйте причины сложившейся ситуации в городе. Насколько правомерным было решение городской администрации передать эти помещения коммерческим организациям? Разработайте систему мер по решению этой проблемы.

Ситуация № 4

Определите, в чем заключается уникальность вашего города (муниципального образования). Выделите основные признаки его практической деятельности:

- 1) особенность муниципального образования (историческое развитие, географическое положение, природно-климатические условия, демографическая ситуация, трудоспособность населения, экологическая обстановка, развитие инженерной и транспортной инфраструктуры, обеспечение жилищным фондом);
- 2) основные проблемы в городе;
- 3) сильные внутренние стороны и внешние возможности муниципального образования;
- 4) миссия муниципального образования.

Проанализируйте и дайте краткую характеристику каждого из признака.

Тема 12. Концепция муниципального управления

Ситуация № 5

Предположим, что в структуре системы управления городом отсутствует отдел работы с населением. Вследствие чего, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.

Дайте анализ ситуации сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины.

Ситуация № 6

Городская администрация должна создавать условия для функционирования центров проведения досуга для детей и подростков: кружки, различные спортивные клубы, клубы по интересам и т.д. Однако она передает эти помещения коммерческим организациям.

Проанализируйте причины сложившейся ситуации в городе. Насколько правомерным было решение городской администрации передать эти помещения коммерческим организациям? Разработайте систему мер по решению этой проблемы.

Ситуация № 13

В городе «Х» зимой холодно, а летом жарко и влажно. В городе «Z» и зимой, и летом погода мягкая. Города идентичны во всем, кроме погодных условий.

Как вы считаете, расстояния между остановками в городе «Z» будут короче или длиннее?

Обсуждение управленческой ситуации №1

Предположим, что вблизи детского сада администрацией района разрешено строительство бензоколонки, что не учитывает интересы населения.

Ответьте на вопросы:

1. Каковы отрицательные последствия могут сложиться при строительстве бензоколонки вблизи детского сада?
2. Разработайте систему мер по решению этой проблемы.

Ситуация № 14

В районе, где находятся школы, детские сады, кружки, спортивные секции, находится лес, заповедник и парки, намечается строительство химического завода. Так как этот район считается экологически чистым, то население района категорически против строительства этого объекта. Жильцы решили обратиться к местным органам власти, чтобы они провели общественную экспертизу по решению жильцов.

Ответьте на вопросы:

1. Дайте анализ сложившейся ситуации в районе города и выявите ее причины.
2. Правомерно ли решение строительства химического завода на данной территории?
3. Каковы последствия строительства химического завода на территории экологически чистого района?
4. Каковы пути решения выхода из данной ситуации?

Ситуация № 15

В микрорайоне увеличилось количество домашних собак и не созданы условия для их выгуливания. Что, на ваш взгляд следует, предпринять администрации города для того, чтобы решить данную проблему?

Тема 13. Управление градообслуживающей сферой

Ситуация № 7

В городе возникают проблемы с отоплением и горячим водоснабжением: в теплое время года (весной) отопление вовремя не отключается, а при наступлении холодов оно не включается, отсутствует горячее водоснабжение.

Рассмотрите основные причины сложившейся ситуации в городе. Исходя из специфики современного этапа развития городского хозяйства, предложите свою систему мер по решению данной проблемы.

Какие социально-экономические последствия, по Вашему мнению, следовало бы принять администрации города при реализации разработанной системы мер?

Ситуация № 8

Проблема ресурсосбережения – это одна из наиболее актуальных проблем городского хозяйства и общества в целом. Прежде всего, это касается проблемы нерационального использования воды, подаваемой в сеть предприятиями, снабжающими город питьевой водой. Так, утечки и неучтенный расход воды составляют около 10% объема воды, подаваемой в сеть (в результате ветхости водопроводной сети и по другим техническим причинам). Известно, что вода (питьевая), реализованная населению, расходуется крайне неэкономно. Например, среднесуточная норма водопотребления по Казани составляет примерно 250-300 л. на одного жителя, в то время как в менее благоустроенных районах среднесуточная норма водопотребления значительно ниже, чем в Казани. Следовательно, возникает проблема рационализации потребления питьевой воды.

Ответьте на вопросы:

1. Определите основные причины сложившейся проблемы – ресурсосбережения питьевой воды.
2. Какие меры можно предпринять администрации города по решению данной проблемы?

Тема 14. Муниципальное управление социальной сферой

Ситуация № 9

Во время чистки крыши дома от снега и сосулек произошел обрыв электрического кабеля. В результате у жильцов дома пришла в негодность бытовая техника и электрические приборы.

Что нужно предпринять жильцам этого дома и управляющей компании? Разработайте систему мер для того, чтобы выйти из сложившейся ситуации.

Ситуация № 10

Комитет жилищно-коммунального хозяйства муниципалитета, образованный четыре года назад, при тщательно спланированной стратегии, не добился заметных положительных результатов в данной отрасли. Проблемы продолжают нарастать: растут тарифы за оплату услуг, мало эффективна обратная связь с населением, имеются многочисленные жалобы со стороны населения, нет высокопрофессиональных кадров имеющих опыт работы в современных рыночных условиях, некоторые отделы комитета дублируют ряд функций.

Разработайте матрицу инновационных изменений в данной административной организации по следующим критериям:

- 1) проблема;
- 2) критерии эффективности;
- 3) организационные изменения;
- 4) дополнительные меры по координации работы комитета;
- 5) оценка организационных изменений.

Тема 15. Управление экономикой муниципального хозяйства

Ситуация № 11

Во время сильных дождей, снегопадов и таяния снега происходит затопление низких участков дорог и магистралей, что создает препятствия для нормального движения транспорта.

Проанализируйте ситуацию, разработайте систему мер по решению выхода из этой ситуации и определите социально-экономические последствия после их реализации

Ситуация № 12

В связи с износом транспортных единиц в городе обнаружился недостаток транспорта для обслуживания потребностей населения. Это говорит о несовершенстве производственной инфраструктуры, которая является неотъемлемой частью социально-экономического потенциала региона. Обостряется недовольство населения качеством обслуживания, ухудшается социальный климат в регионе, кроме того, увеличились экономические потери прибыли. Недовольство населения в глобальном масштабе оказывает отрицательное воздействие на трудовой и производственный потенциал региона, приводит к нарушению экономических и других связей между регионами.

Дайте анализ ситуации, сложившейся в городе. Что, на ваш взгляд, следует предпринять администрации города для того, чтобы решить данную проблему?

Выполнение практических заданий

Тема 4. Жизненный цикл проекта и программы

Комплексная разработка сетевого графика проекта

Описание метода:

Часто на практике небольшие проекты (структура работ которых стоит из 25-100 операций) разрабатывают, используя так называемый метод «желтых наклеек (стикеров)».

Метод предполагает совместную работу команды проекта под руководством менеджера проекта с целью разработки сетевого графика проекта. Предварительно на стикерах записываются номера и название операций. Стикеры могут крепиться к доске и к листу ватмана. Команда начинает работу с того, что определяет те стикеры, на которых написаны операции, не имеющие предшествующих им операций. После этого каждый такой стикер прикрепляется к листу. Рисуются стартовый блок и стрелками указываются зависимости между операциями. Когда первоначальные операции определены, каждая из них изучается с целью определить какие операции должны следовать непосредственно за ней. Эти операции прикрепляются и рисуются стрелки зависимостей. Процесс продолжается до тех пор, пока все стикеры не будут прикреплены и не будут определены взаимозависимости операций. Метод помогает членам команды на ранних этапах установить и понять взаимозависимость операций проекта.

Задание:

На основе приведенной структуры работ планирования свадебной церемонии разработайте сетевой график используя «метод желтых наклеек».

Советы:

1. Не включайте итоговые операции в график (т.е. 1.4 церемония бракосочетания – итоговая операция, 1.2. Разрешение на проведение церемонии – не итоговая операция).
2. Не следует задумываться над тем, кто будет выполнять ту или иную задачу проекта. Например, не надо рассуждать следующим образом, чтобы «заказ оркестра происходил после заказа цветов, потому что один и тот же человек отвечает за обе задачи». Сосредоточьтесь на технической зависимости между задачами.
3. Имеет смысл начинать построение с первой или с последней операции проекта двигаясь при этом в обратном направлении.
4. Составляйте логическую последовательность задач с помощью следующих вопросов: Чтобы получить или сделать что-то, что необходимо выполнить непосредственно перед этим? Когда действие выполнено, вовремя проверьте, задав вопрос: единственная ли это задача, решение которой требуется непосредственно, чтобы начать следующую операцию?

Иерархическая структура работ:

1. Свадебный проект
 - 1.1. Определение даты проведения
 - 1.2. Получение разрешения на проведение
 - 1.3. Организация свадьбы
 - 1.3.1. Выбор свидетелей
 - 1.3.2. Заказ платья
 - 1.3.3. Окончательная подгонка платья
 - 1.4 Церемония
 - 1.4.1. Заказ места проведения
 - 1.4.2. Покупка цветов
 - 1.4.3. Составление программы проведения
 - 1.4.4. Заказ фотографа
 - 1.4.5. Проведение церемонии
 - 1.5. Гости
 - 1.5.1. Составление списка гостей
 - 1.5.2. Заказ приглашений
 - 1.5.3. Заполнение и отправка приглашений
 - 1.5.4. Получение подтверждения приглашений
 - 1.6. Торжественный прием
 - 1.6.1. Заказ банкетного зала
 - 1.6.2. Еда и напитки
 - 1.6.2.1. Определение обслуживающего персонала
 - 1.6.2.2. Составление меню
 - 1.6.2.3. Окончательное оформление заказа
 - 1.6.3. Заказ оркестра
 - 1.6.4. Украшение зала
 - 1.6.5. Прием по случаю бракосочетания

Тема 10. Методические основы формирования и функционирования
муниципального хозяйства

Ситуация №1

Определите, в чем заключается уникальность вашего города (муниципального образования). Выделите основные признаки его практической деятельности:

- 1) особенность муниципального образования (историческое развитие, географическое положение, природно-климатические условия, демографическая ситуация, трудоспособность населения, экологическая обстановка, развитие инженерной и транспортной инфраструктуры, обеспечение жилищным фондом);
- 2) основные проблемы в городе;
- 3) сильные внутренние стороны и внешние возможности муниципального образования;
- 4) миссия муниципального образования.

Проанализируйте и дайте краткую характеристику каждого из признака.

Ситуация №2

Предположим, что в структуре системы управления городом отсутствует отдел работы с населением. Вследствие чего, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.

Дайте анализ ситуации сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины.

Контрольный срез

Тема 1. Введение в управление проектами

«ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В ФИРМЕ

Фирма «Зеленоградстрой» ЗАО «Моспромстрой» осуществляет практически все виды строительных работ в городе Зеленограде. В текущем году объемы работ фирмы составляют около 300 млн. руб. (одновременно производится строительство до 20 объектов, из них 8 крупных). В состав фирмы входит 8 строительных управлений (генподрядные, механизации, производства стройматериалов, специализированные) общей численностью работающих 2,5 тыс. чел. Основным заказчиком являются структуры правительства города Москвы.

В мае 1998 года руководство фирмы приняло решение испытать новые технологии управления проектами при строительстве двух жилых домов – корпусов 18/01 а,б в городе Зеленограде. Данные корпуса (22-х и 25-и этажей) возводятся по технологии монолитного железобетона с применением несъемной оставляемой опалубки, причем фирма на тот момент не имела опыта строительства монолитных сооружений. Несмотря на новизну строительство этих корпусов было выбрано в качестве пилотного проекта для отработки технологии управления проектами в фирме Зеленоградстрой.

Основными причинами, приведшими руководство фирмы к принятию такого решения, были:

- а) Очень жесткий директивный срок ввода домов – конец 1998 года, приведший к необходимости сокращения цикла строительства до 9 месяцев.
- б) Необходимость скорейшего повышения конкурентоспособности фирмы, имеющей плохие показатели по производительности, соотношению рабочих к инженерно-техническому персоналу (3,5), низкой рентабельности и т.д.
- в) Острая необходимость изменения всех методов управления, исторически сложившихся на фирме.

В течение июня месяца, был принят комплекс мер по организации процесса внедрения технологии управления на указанных корпусах: Приказом по фирме были выделены люди для обучения и внедрения из состава линейного инженерно-технического персонала (руководитель строительства, прорабы, мастера), распределена ответственность, утвержден регламент работ. Фирма «Зеленоградстрой» заключила договор с компанией «Технологии управления «Спайдер» для оказания консалтинговых услуг и обучения персонала на реальной работе с моделями указанных корпусов. Непосредственно на строительной площадке, в специально выделенной бытовке, было установлено два компьютера с широким цветным принтером, организована модемная связь и установлено программное обеспечение для управления проектами (пакет «Спайдер Проджект» отечественной разработки).

В течение первых полутора месяцев проводилось обучение членов команды управления, походились работы по созданию и заполнению справочников, разбиению объекта на технологические «захватки», установлению видов связей между работами, накапливалась информация о фактическом исполнении работ на площадках и проводились корректировки исходных данных. В начале июля, созданная модель строительства корпусов приобрела качества, позволяющие практически достоверно производить планирование работ, моделировать возможные решения и определять возможные резервы ускорения работ.

На основании разработанного графика строительства для каждой смены начали планировать сменные задания и вносить их фактическое исполнение. Был организован учет – ежедневное заполнение специально разработанных форм по работам сетевого графика. Для координации деятельности членов группы управления проектом, анализа хода строительства и подготовке управляющих воздействий было принято решение о регулярном сборе команды (каждый понедельник). Подготавливаемые решения являлись основой проведения по средам регулярных совещаний с руководством фирмы для принятия окончательных организационных решений. Ведение протоколов таких заседаний создало основу для накопления статистической информации и выявлению исторически скрываемых недостатков в организации работ на площадке, в результате начались попытки организационно исправлять данное состояние дел. Изменилась система работы с прорабами; особое внимание стало уделяться качеству проведения, организации и передачи работ в сменах; было введено взаимное пересечение рабочих смен на полчаса; руководство ежедневно стало обращать особое внимание на технологическую дисциплину организации работ и требовать от исполнителей выполнения ежедневных плановых заданий, работы четко по установленным «захваткам».

На основании анализов модели строительства были определены критические виды ресурсов, рассчитаны несколько вариантов их дополнительного привлечения с элементами экономического анализа. Эти материалы ложились в основу еженедельных совещаний у Главного инженера фирмы и расширенного у директора фирмы. Опираясь исключительно на данные моделирования, руководство фирмы начало принимать очень важные и принципиальные решения: о дополнительной закупке определенного количества опалубки перекрытий, о привлечении рабочей силы до рассчитанной величины и по определенным специальностям, о замене трех легких кранов на два тяжелых, об отказе аренды бетононасоса с двумя стрелами и др.

К концу августа месяца стали четко вырисовываться положительные моменты применения технологии управления: Удалось частично сдвинуть непосредственных производителей работ в сторону повышения технологической и организационной дисциплины. Строительство начало двигаться по разработанным технологическим «захваткам». Сроки возведения этажей плавно снижались до 9-10 суток/этаж на «приоритетном» корпусе «А» (технологический предел составляет 8,5 суток), с начальных 23-27 суток/этаж!

Внедрение шло очень сложно и даже болезненно, самое тяжелое было менять психологию, устоявшуюся годами, как на строительных площадках, так и в среде высшего руководства. С прорабами и мастерами это удалось, но с высшим руководством дело практически не сдвинулось, хотя удобными графиками, расчетами, диаграммами они стали пользоваться с большим удовольствием, и даже учитывать расчетные данные при принятии решений.

По мере отработки модели строительства и возможности получения сетевых графиков производства работ с временным анализом появилась потенциальная возможность введения элементов стоимостного анализа. К работе в группе были привлечены дополнительные специалисты: работники плановых отделов, сметчики и работники производственных отделов. Были подготовлены данные по фактическим стоимостям часа работы оборудования, стоимости единиц материалов и накладным расходам и рассчитаны плановые затраты проекта и их распределение во времени. Однако из-за низкой дисциплины, размытости должностных обязанностей и слабого уровня подготовки работников экономических служб, внедрить достоверный и оперативный экономический анализ так и не удалось.

Из-за тяжелейшего финансового кризиса августа 1998 года с начала сентября начались значительные срывы в поставках материалов (металл, утеплитель). Привлеченные людские резервы были уволены или переведены на другие объекты. Было принято решение о полном «замораживании» одного из корпусов, работы на площадке замедлились, был полностью потерян выработанный ритм работ, сотрудничество с компанией «Технологии управления «Спайдер» было «заморожено» из-за отсутствия финансовых средств на фирме.

До января 1999 года, продолжалось отслеживание хода строительства, вводилось фактическое исполнение, выдавались и контролировались сменные задания. Уже практически самостоятельно были разработаны модели строительства (в части генподрядных работ) новых корпусов 235 (панельный серии П-46М) и 470 (кирпичный дом). Рассчитанные графики строительно-монтажных работ по данным корпусам были утверждены как директивные.

Тогда же руководство фирмы вернулось к продолжению сотрудничества с компанией «Технологии управления «Спайдер». На этом этапе было принято решение о расширении команды, принимающей участие в освоении данной технологии управления. Был назначен руководитель группы внедрения – зам. начальника производственного отдела центрального аппарата фирмы, группа была официально пополнена работниками плановых служб, специалистами отделочниками, сантехниками, электриками и работниками бухгалтерии. Был утвержден механизм материального стимулирования, утвержден новый регламент подчиненности и работы членов команды. Решено было проводить централизованные занятия по освоению программного обеспечения на примере пополнения модели корпуса 235 данными по отделочным, сантехническим, электромонтажным работам с внедрением полного экономического анализа. В результате совместной работы была получена полная модель строительства корпуса 235, включавшая все виды работ с их стоимостными характеристиками. Создание модели велось через заполнение справочников, библиотек типовых фрагментов, уже с дополнением физических объемов - информацией по сметным и фактическим стоимостям.

Задание:

Внимательно прочитайте ситуацию. Проанализируйте опыт фирмы в области управления проектами.

Как изменилось управление фирмой после внедрения методологии проектного управления?

Какие факторы повлияли на необходимость перехода к проектному управлению?

В чем причина неудач фирмы в части реализации пилотных проектов?

Почему фирма не смогла продолжить реализацию внедрения проектного подхода?

Какие изменения произошли в организации при переходе к проектному управлению?

Какие рекомендации можно дать руководству фирмы по продолжению реализации проектного управления?

Тема 2. Современное состояние методологии управления проектами

Компания «Медприбор» (публичное акционерное общество, акции котируются на фондовой бирже) - предприятие по производству медицинского оборудования. Предприятие создано 10 лет назад научными работниками и инженерами как общество с ограниченной ответственностью, было преобразовано в открытое акционерное общество, а затем в публичное акционерное общество.

Сейчас компания является крупным игроком на рынке медицинского оборудования. Компания пытается включиться в федеральную программу импортозамещения и инициирует запуск новых важных проектов. Компания ставит своей целью в ближайшие 5 лет существенно увеличить свою долю на рынке и улучшить показатели эффективности бизнеса.

Но у компании есть серьезные конкуренты, также разрабатывающие высококачественное медицинское оборудование, уже внедрившие у себя ряд лучших управленческих практик, в том числе в области управления проектами. Конкуренты начинают разрабатывать крупные проекты по дальнейшему укреплению своих рыночных позиций.

В настоящее время компания «Медприбор» предполагает осуществить ряд организационных изменений, в том числе начать внедрение системы управления проектами и делает первые шаги в данном направлении.

Диагностика состояния компании и практики управления в части разработки проектов показали следующее.

Компания ежегодно выполняет около 50 проектов, и их количество увеличивается в последние годы. Компания имеет заметное количество успешных проектов, но в то же время большое количество проектов оказались неудачными в силу недостатков в управлении.

Анализ показал, что во многих случаях проекты запускаются без тщательной оценки их ценности и наличия необходимых ресурсов для разработки. Отсутствует уполномоченный коллегиальный орган, который бы занимался утверждением проектов. Сейчас это делают самостоятельно отдельные крупные акционеры, которые занимают руководящие посты в компании.

Нет подразделения, которое организовывало бы работу по управлению проектами в компании, обобщало информацию о проектах и анализировало ее. Проекты инициируются отдельными департаментами и сотрудниками как разрозненные мероприятия.

Отсутствуют документы и стандарты по регламентации проектной деятельности, не используется общепринятая терминология.

Не применяется специальное программное обеспечение для оценки и планирования проектов, анализа хода их выполнения.

Вопросы:

1. Оцените уровень управления проектами в компании.
2. Сформулируйте требования, которым, по Вашему мнению, должна отвечать система управления проектами в данной компании.
3. Предложите компоновку системы стратегического управления проектами в компании, которая бы позволила бы компании осуществлять дальнейшее развитие в соответствие с поставленными целями.

Тема 6. Управление проектом по временным параметрам

1. Проекты, как правило, НЕ имеют отличительный признак такой как:
 - 1) зависят от наличия ресурсов
 - 2) обладают комплексной структурой
 - 3) не ограничены во времени и сроках осуществления
 - 4) свободны от иерархических структур
 - 5) ориентированы на результат и достижение успеха
2. Предметом менеджмента проектов является:
 - 1) управление проектом
 - 2) планирование и осуществление проектов
 - 3) создание программы
 - 4) формирование портфеля проектов
3. Временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов это:
 - 1) офис управления проектами
 - 2) план
 - 3) проект
 - 4) бизнес проект
4. Менеджмент проектов отличается от функционального менеджмента тем что:
 - 1) присутствует монотонность в работе
 - 2) использует планирование распределения позиций
 - 3) ориентирован на рабочий процесс

- 4) использует постоянный персонал
- 5) ориентирован на результат

5. В результате реализации проекта может получиться:

- 1) новая бизнес-функция
- 2) продукт, как элемент другого изделия или конечное изделие
- 3) способность предоставлять услуги
- 4) результаты (данные, документы)
- 5) все варианты верны

Тема 8. Управление стоимостью проекта

1. Управление проектами согласно PMBOK выполняется с помощью:

- 1) применения и интеграции объединенных в 5 групп 18 процессов
- 2) применения и интеграции логически сгруппированных 42 процессов
- 3) применения и интеграции логически сгруппированных 42 процессов, объединенных в 5 групп процессов
- 4) планирования и инициации

2. Приложение знаний, навыков, инструментов и методов к работам проекта для удовлетворения требований предъявляемых к проекту, это

- 1) планирование проекта
- 2) управление проектами
- 3) мониторинг проектов
- 4) техническое задание на проект
- 5) инициирование проекта

3. Набор проектов и других работ, объединенных вместе с целью эффективного управления данными работами для достижения стратегических целей, это:

- 1) техническое задание
- 2) программа проектов
- 3) портфель проектов
- 4) жизненный цикл проекта
- 5) все ответы не верны

4. Ряд связанных друг с другом проектов, управление которыми координируется для достижения преимуществ и степени управляемости, недоступных при управлении ими по отдельности, это:

- 1) Совокупность проектов
- 2) Портфель проектов
- 3) Перечень проектов
- 4) Программа проектов
- 5) все ответы не верны

5. Выберите правильную логическую цепочку:

- 1) идея-проект-портфель-программа
- 2) программа-портфель-проект-планирование
- 3) план-проект-портфель-программа

4) инициирование-проект-программа-портфель

5) все ответы не верны

6. Подразделение или организация, осуществляющее различные функции, относящиеся к централизации и координации управления проектами, входящими в его сферу ответственности, это:

1) РМО

2) Project management office

3) Офис управления проектами

4) Все ответы не верны

5) Все ответы верны

Тема 11. Муниципальное образование как объект управления

1. *Что из перечисленного относится к градообразующей сфере деятельности города?*

1) развитие данной территории;

2) обеспечение жизненно важных потребностей территории в ресурсах, товарах, услугах;

3) оба ответа верны;

4) оба ответа неверны.

2. *Какие базовые отрасли и виды деятельности составляют градообслуживающую сферу города?*

1) промышленность;

2) туристический бизнес;

3) муниципальное строительство и ремонтно-строительные системы;

4) торговля и общественное питание;

5) жилищно-коммунальное хозяйство;

6) инженерно-транспортные объекты;

7) культурные и образовательные центры.

3. *Какие базовые отрасли и виды деятельности составляют градообразующую сферу города?*

1) строительство;

2) медицинские и научные центры;

3) грузовые перевозки;

4) торговля и общественное питание;

5) жилищно-коммунальное хозяйство;

6) градостроительное регулирование и землепользование;

7) бытовое обслуживание.

4. *Какое из приведенных определений наиболее корректно? Муниципальное хозяйство – это...*

1) все имеющиеся виды деятельности на данной территории, независимо от ее характера, муниципальной направленности, форм собственности и т.п.;

2) все отрасли и виды деятельности, ориентированные на местный рынок и на местного потребителя в лице городских органов власти, населения и организаций, имеющих местный характер, независимо от форм собственности;

3) все отрасли и виды деятельности, ориентированные на местный рынок, выполняющие обеспечивающие функции и нацелены на удовлетворение потребностей жителей данного города;

4) только те отрасли и виды деятельности, которые относятся к градообслуживающей сфере деятельности на данной территории, имеют социально-ориентированный характер и находятся в области прямого регулирования городских органов власти.

5. *Выберите верное определение понятия «хозяйство»:*

- 1) это субъект, выполняющий в силу своего особого статуса функцию регулирования хозяйственных отношений на своей территории;
- 2) это совокупность предприятий и учреждений, относящихся к муниципальной собственности;
- 3) это совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, определенным характером деятельности и территорией, на которой осуществляется эта деятельность;
- 4) это совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, характером деятельности, осуществляемой в определенных интересах, и территорией на которой осуществляется эта деятельность.

6. Какое определение муниципального хозяйства дает известный российский исследователь Л.А. Велихов:

- 1) это совокупность предприятий и учреждений, осуществляющих на территории муниципального образования хозяйственную деятельность, направленную на реализацию коллективных (общественных) интересов его населения;
- 2) это деятельность города в лице его городских публичных органов, направленная на удовлетворение известных коллективных потребностей городского населения;
- 3) это вся совокупность хозяйств, расположенных на территории муниципального образования;
- 4) это совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, характерная деятельности, осуществляемой в определенных интересах, и территории, на которой осуществляется эта деятельность;
- 5) это совокупность предприятий и учреждений, относящихся к муниципальной собственности.

7. В отличие от государственного хозяйства субъекты муниципального хозяйства:

- 1) выступают на рынке как самостоятельный и равноправный субъект хозяйственной деятельности;
- 2) используют ресурсы для выполнения возложенных на них общественных функций;
- 3) имеют более широкие права в области производственной деятельности;
- 4) имеют более широкие права в области распоряжения собственными ресурсами;
- 5) используют ресурсы для выполнения функций частного бизнеса.

8. Структуру муниципального хозяйства составляют:

- 1) муниципальные предприятия, деятельность которых полностью подчинена интересам населения муниципального образования;
- 2) органы государственной власти;
- 3) органы местного самоуправления;
- 4) иные предприятия и учреждения, чья деятельность частично связана с реализацией общественных интересов населения муниципальных образований.

9. Управленческую деятельность муниципалитета можно разделить на следующие составные части:

- 1) хозяйственно-экономическую;
- 2) социально-политическую;
- 3) духовно-идеологическую;
- 4) социально-психологическую;
- 5) торгово-экономическую.

10. Назовите основные модели муниципальных хозяйств:

- 1) коммунальная;
- 2) коммунально-рентная;

- 3) муниципальная;
- 4) рентная;
- 5) муниципально-рентная.

Тема 13. Управление градообслуживающей сферой

1 **1.Осуществлять полномочия по решению вопросов местного значения могут:**

- 2 1.Муниципальные служащие и работники муниципальных организаций.
- 3 2.Органы и должностные лица местного самоуправления, определенные уставом МО.
- 4 3.Население, а также органы и должностные лица местного самоуправления, определенные уставом МО.
- 5 4.Органы и должностные лица местного самоуправления, органы государственной власти.

1 **2.Правовое регулирование прав и обязанностей органов местного самоуправления по вопросам местного значения осуществляется:**

- 2 1.Органами государственной власти, органами МСУ.
- 3 2.ФЗ № 131-ФЗ и уставом МО.
- 4 3.Населением и уставом МО.
- 5 4.Органами, должностными лицами государственной власти, главой МО.

1 **3.Муниципальные минимальные социальные стандарты устанавливаются:**

- 2 1.Муниципальными правовыми актами.
- 3 2.Законами и уставами МО.
- 4 3.Органами государственной власти.
- 5 4.Должностными лицами органов государственной власти и органов местного самоуправления.

1 **4.Финансирование решения вопросов местного значения осуществляется:**

- 2 1.Из бюджета РФ, бюджета субъекта РФ, местного бюджета.
- 3 2.Из бюджета субъекта РФ и местного бюджета.
- 4 3.Из бюджета РФ и местного бюджета.
- 5 4.Из местного бюджета.

1 **5.Финансирование осуществления отдельных переданных государственных полномочий субъекта РФ осуществляется:**

- 2 1.За счет субвенций из федерального бюджета и бюджета субъекта РФ.
- 3 2.За счет субвенций из бюджета субъекта РФ и в случаях и порядке, определенных уставом МО – за счет средств местного бюджета.
- 4 3.За счет субвенций из бюджета субъекта РФ и в случаях и порядке, определенных законом субъекта РФ – за счет средств местного бюджета.
- 5 4.За счет средств местного бюджета.

1 **6.Принимать программы развития поселения могут:**

- 2 1.Представительный орган поселения, представительный орган района.
- 3 2.Различные органы местного самоуправления, органы государственной власти.
- 4 3.Представительный и иные органы, определенные уставом.
- 5 4.Только представительный орган.

1 **7.К вопросам местного значения поселений относится:**

- 2 1.Организация в границах поселения газоснабжения населения.

- 3 2. Организация газоснабжения предприятий, расположенных на территории поселения.
- 4 3. Организация газоснабжения муниципальных учреждений муниципального района.

1 8. К полномочиям по вопросам местного значения поселения относится:

- 2 1. Ремонт и очистка автомобильных дорог общего пользования в границах населенного пункта.
- 3 2. Ремонт и очистка автомобильных дорог, предназначенных для испытаний техники расположенным на территории поселка заводом.
- 4 3. Содержание и строительство автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных инженерных сооружений в границах населенных пунктов поселения.
- 5 4. Ремонт и очистка автомобильных дорог общего пользования в границах поселения.

1 9. К полномочиям органов местного самоуправления поселения относится:

- 2 1. Создание и содержание школы олимпийского резерва поселения.
- 3 2. Строительство и содержание бассейна, принятие программы развития массовой физической культуры в поселении.
- 4 3. Обеспечение условий для развития на территории поселения массовой физической культуры и спорта.
- 5 4. Организация спортивных соревнований команд поселений.

1 10. Кто должен участвовать в управлении социально-экономическим развитием поселения?

- 2 1. Администрация поселения.
- 3 2. Администрация поселения и представительные органы местного самоуправления.
- 4 3. Местное сообщество (через органы местного самоуправления).

1 11. Эффективность деятельности органов местного самоуправления определяется:

- 2 1. Своевременностью и объемами бюджетного финансирования деятельности муниципальных учреждений.
- 3 2. Качеством предоставляемых муниципальных услуг.

1 12. Минимальные социальные стандарты и нормативы расходов местных бюджетов на решение вопросов местного значения устанавливаются:

- 2 1. На уровне Российской Федерации.
- 3 2. На уровне субъекта Федерации.
- 4 3. На уровне каждого отдельного муниципального образования.

1 13. Органы местного самоуправления полностью самостоятельны в определении размеров и условий оплаты труда членов выборных органов и выборных должностных лиц местного самоуправления:

- 2 1. Во всех муниципальных образованиях.
- 3 2. Только в бездотационных муниципальных образованиях.
- 4 3. Только в городских округах.

1 14. Движимое и недвижимое имущество, земельные участки, транспортные средства – это:

- 2 1. Объекты налогообложения различными налогами.
- 3 2. Оценки налоговой базы по различным налогам.
- 4 3. Порядок исчисления налогов.

1 15. Земельный налог – это:

- 2 1.Федеральный налог.
- 3 2.Региональный налог.
- 4 3.Местный налог.

Тема 15. Управление экономикой муниципального хозяйства

1. Коммунальная модель муниципального хозяйства предусматривает...

- 1) участие органов местного самоуправления в сфере использования ресурсов территории и в ее развитии через предоставление ограниченных прав в финансово-кредитной деятельности и права ресурсной ренты;
- 2) основную тяжесть по обслуживанию интересов населения и по решению вопросов местного значения несут органы местного самоуправления, для этого им предоставляется возможность стать полноценным хозяйствующим субъектом на своей территории;
- 3) основная тяжесть затрат на реализацию общественных интересов и потребностей несут сами жители муниципального образования, основным ресурсом являются налоги на население, а главным элементом в этой системе выступает орган местного самоуправления, который осуществляет как накопление ресурсов, так и их расходование.

2. Коммунально-рентная модель муниципального хозяйства предусматривает...

- 1) участие органов местного самоуправления в сфере использования ресурсов территории и в ее развитии через предоставление ограниченных прав в финансово-кредитной деятельности и права ресурсной ренты;
- 2) основную тяжесть по обслуживанию интересов населения и по решению вопросов местного значения несут органы местного самоуправления, для этого им предоставляется возможность стать полноценным хозяйствующим субъектом на своей территории;
- 3) основная тяжесть затрат на реализацию общественных интересов и потребностей несут сами жители муниципального образования, основным ресурсом являются налоги на население, а главным элементом в этой системе выступает орган местного самоуправления, который осуществляет как накопление ресурсов, так и их расходование.

3. Муниципально-рентная модель муниципального хозяйства предусматривает...

- 1) участие органов местного самоуправления в сфере использования ресурсов территории и в ее развитии через предоставление ограниченных прав в финансово-кредитной деятельности и права ресурсной ренты;
- 2) основную тяжесть по обслуживанию интересов населения и по решению вопросов местного значения несут органы местного самоуправления, для этого им предоставляется возможность стать полноценным хозяйствующим субъектом на своей территории;
- 3) основная тяжесть затрат на реализацию общественных интересов и потребностей несут сами жители муниципального образования, основным ресурсом являются налоги на население, а главным элементом в этой систем выступает орган местного самоуправления, который осуществляет как накопление ресурсов, так и их расходование.

4. Различают следующие виды городской инфраструктуры:

- 1) коммунальная инфраструктура;
- 2) производственная инфраструктура;
- 3) инфраструктура социально-культурной сферы;
- 4) инфраструктура транспортных услуг;
- 5) инфраструктура нематериального характера.

5. В состав инфраструктуры услуг социально-культурной сферы включены:

- 1) учреждения здравоохранения, образования;
- 2) учреждения социальной помощи и страхования;
- 3) дорожно-строительные предприятия;
- 4) учреждения культуры, искусства, физкультуры и спорта;
- 5) учреждения науки и научного обслуживания;
- 6) оказание ритуальных услуг.

6. Какие ресурсы формируют основы местного самоуправления:

- 1) правовые;
- 2) финансовые;
- 3) информационные;
- 4) управленческие;
- 5) все перечисленное.

7. Какие ресурсы НЕ формируют основы местного самоуправления:

- 1) правовые;
- 2) финансовые;
- 3) информационные;
- 4) управленческие;
- 5) все перечисленное.

8. Что понимают под ресурсами муниципального хозяйства:

- 1) совокупность материальных и нематериальных возможностей территории муниципального образования, распоряжение которыми отнесено законом к муниципальной компетенции;
- 2) совокупность материальных возможностей территории муниципального образования, распоряжение которыми отнесено законом к муниципальной компетенции;
- 3) совокупность нематериальных возможностей территории муниципального образования, распоряжение которыми отнесено законом к муниципальной компетенции;
- 4) совокупность материальных и нематериальных возможностей территории муниципального образования;
- 5) совокупность материальных возможностей территории.

9. Основными задачами тарифной политики в сфере коммунальной деятельности на современном этапе являются:

- 1) 100% оплата населением за потребляемые услуги;
- 2) переход на экономически обоснованные тарифы;
- 3) прекращение перекрестного субсидирования;
- 4) дифференциация оплаты жилья в зависимости от его качества и местоположения;
- 5) переход на режим безубыточного функционирования;
- 6) создание стимулов для снижения себестоимости и тарифов.

10. Экономически обоснованный тариф означает:

- 1) возмещение всех затрат коммунальных предприятий по оказанию услуг;
- 2) возмещение половины затрат коммунальных предприятий по оказанию услуг;
- 3) дифференциация ставок оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

Тема 1. Введение в управление проектами

1. Перечислите основные отличительные характеристики проекта.
2. Классифицируйте проекты по различным признакам.
3. Раскройте значение категории «Управление проектами».
4. В чем заключается методологическая составляющая процесса управления проектом?
5. В чем заключается основная роль менеджера проекта?
6. Дайте определение и определите роль жизненного цикла проекта в управлении проектом.
7. Охарактеризуйте взаимосвязь понятий проект-программа-портфель

Тема 2. Современное состояние методологии управления проектами

1. Окружение проекта, особенности формирования.
2. Роль различных заинтересованных сторон в реализации проекта
3. Содержание процесса управления проектом согласно теории менеджмента
4. Системный подход к управлению проектом
5. Функциональное содержание процесса управления проектом
6. Дайте определение понятию организационная структура проекта?
7. Дайте характеристику проектной организационной структуре? Проведите сравнение ее с другими организационными структурами?
8. Процесс отбора проектов. Основные методы отбора проектов.
9. Модели ранжирования проектов
10. Экономические методы отбора проектов
11. Выбор портфеля проектов. Балансирование портфеля проектов.
12. Метод реальных вариантов выбора (опционы).

Тема 3. Стратегическое управление проектами

1. Группа процессов инициации. Устав проекта.
2. Значение устава проекта для команды проекта
3. Техническое задание на проект. Отличие от устава проекта.
4. Значение и роль куратора проекта
5. SWOT-анализ проекта. Значение и особенности проведения.
6. Планирование проекта. Общая характеристика этапов.

Тема 4. Жизненный цикл проекта и программы

1. Необходимость структуризации проекта. Основные структуры проекта.
2. Общая характеристика WBS
3. Преимущества и недостатки WBS
4. Основные правила разработки WBS
5. Уровни детализации, иерархичность работ проекта
6. Взаимосвязь между риском проекта и WBS
7. Сложности разработки и этапы разработки WBS

Тема 5. Инструменты планирования проекта

1. Синергизм проектных команд
2. Пятиступенчатая модель развития команды
3. Факторы, влияющие на развитие команды
4. Особенности создания высокоэффективных проектных команд
5. Проектные совещания: особенности проведения, технологии подготовки

6. Эффективное видение проекта
7. Трудности проектных команд
8. Модель принятия решений в проектной ситуации (модифицированная модель Врума и Джаго)

Тема 6. Управление проектом по временным параметрам

1. Сетевое планирование: история, основные методы, сфера применения.
 2. Расписание проекта: элементы, подходы к разработке.
 3. Основные правила разработки сетевого графика проекта по методы диаграмм предшествования
 4. Технология построения сетевого графика
 5. Другие методы сетевого планирования
- Задания для

Тема 7. Управление коммуникациями проекта

1. Дайте определение коммуникации.
2. Что такое управление коммуникациями в проекте?
3. Какие типы коммуникаций вы знаете? Приведите примеры.
4. В чем сходство и различие подходов к управлению коммуникациями различных международных организаций управления проектами?
5. Какие факторы влияют на эффективность коммуникаций в проекте?
6. Что такое логико-информационная схема? Приведите пример.
7. Совещания как особая форма коммуникаций в проекте: цели, виды, основные этапы. Особенности традиционных и виртуальных совещаний.
8. Что такое стейкхолдеры (заинтересованные стороны) проекта?
9. Матрица стейкхолдеров: назначение и применение.
10. План управления коммуникациями и взаимодействием: назначение, основные разделы, разработка.
11. Что должен учитывать менеджер проекта при разработке плана коммуникаций и взаимодействий?

Тема 8. Управление стоимостью проекта

1. Как формируется бюджет проекта?
2. Что представляет собой управление стоимостью проекта как процесс?
3. Какие показатели могут быть рассчитаны на основе метода освоенного объема?
4. Как формируется бюджет портфеля проектов?

Тема 9. Управление проектами и программами различного типа

1. Приведите примеры федеральных целевых программ.
2. Как прогнозируется стоимость государственной программы?
3. Каким образом осуществляется мониторинг и контроль государственных программ?
4. В чем состоят ключевые особенности управления инновационным проектом?
5. Какие существуют виды (типы) инновационных проектов?
6. Как повлияет «интенсивность» инновации на ход реализации инновационного проекта с позиции его целей, уровня неопределенности и уровня развития технологий компании?
7. В каких случаях проектное управление инновациями особенно востребовано?
8. Каким образом личные характеристики менеджеров проекта влияют на ход

реализации инновационных проектов?

9. В чем заключается смысл модели NTCP и как она совместима с личными характеристиками проектных менеджеров?

10. В чем причина невозможности прямого использования стандартов управления проектами для управления инновациями?

11. Как типы организационных структур компании влияют на проектное управление инновациями?

12. Какими элементами представлена система учета затрат и доходов управления ИИП?

13. В чем особенности процесса оценки и распределения расходов и доходов ИИП?

14. В чем состоят трудности организации управления поставками ИИП?

Тема 10. Методические основы формирования и функционирования муниципального хозяйства

1. Взаимосвязь хозяйственных циклов и циклов развития управленческих систем.
2. Основные факторы, определяющие особенности муниципального образования.
3. Место муниципального хозяйства в системе хозяйственных отношений.
4. Муниципальное управление и муниципальное хозяйство.
5. Структура муниципального хозяйства.
6. Виды муниципальных хозяйств.
7. Ресурсы муниципального хозяйства.
8. Правовые основы местного самоуправления.

Тема 11. Муниципальное образование как объект управления

1. Муниципальное образование в Российской Федерации и его признаки.
2. Территория муниципального образования.
3. Становление развития территориальных образований в России.
4. Принципы определения оптимальной территории муниципального образования.
5. Инфраструктура муниципального образования.

Тема 12. Концепция муниципального управления

1. Специфика муниципального управления
2. Муниципальная деятельность и муниципальная политика
3. Муниципальные услуги
4. Человек в управлении
5. Стратегический подход к управлению

Тема 13. Управление градообслуживающей сферой

1. Муниципальное управление общественной безопасностью
2. Муниципальное управление жилищно-коммунальным комплексом
3. Муниципальное управление инженерным обеспечением поселений и общегородским коммунальным хозяйством
4. Муниципальное управление транспортным комплексом
5. Муниципальное регулирование потребительского рынка
6. Муниципальное управление строительством

7. Организация землепользования и застройки на территории поселений
8. Муниципальное управление состоянием окружающей среды. Экологическая ситуация и экологические проблемы

Тема 14. Муниципальное управление социальной сферой

1. Основы государственной и муниципальной социальной политики
2. Муниципальное регулирование занятости и трудовых отношений
3. Муниципальная жилищная политика
4. Муниципальное управление охраной здоровья населения
5. Муниципальное управление социальной поддержкой отдельных групп населения
6. Муниципальное управление образованием
7. Муниципальное управление в сфере культуры и досуга
8. Муниципальное управление развитием физической культуры и спорта
9. Муниципальная молодежная политика
10. Муниципальные услуги малому и среднему бизнесу

Тема 15. Управление экономикой муниципального хозяйства

1. Управление муниципальным имуществом
2. Управление муниципальными хозяйствующими субъектами. Состав и правовой статус муниципальных хозяйствующих субъектов.
3. Взаимодействие органов местного самоуправления с немunicipальными хозяйствующими субъектами.
4. Налоговое, ценовое и тарифное регулирование на муниципальном уровне.
5. Муниципальный заказ.
6. Система муниципальных финансов.
7. Управление муниципальными финансами.
8. Хозяйственная кооперация и внешние экономические связи муниципальных образований.
9. Организационные формы комплексного управления экономикой и финансами муниципального образования.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, экзамена

Типовые вопросы зачета (ПК-3, ПК-4, ПК-12)

1. Понятие проект
2. Менеджмент проектов
3. Менеджер проекта. Характеристики особенности.
4. Жизненный цикл проекта
5. Понятие проекта, программы, портфеля
6. Офис управления проектом
7. Подходы к управлению проектами. Важность управления
8. Системный подход к управлению проектом
9. Интегрированный подход к управлению проектами
10. Классификация проектов.
11. Связь проектов со стратегическим планом
12. Система общего отбора и приоритетов проектов
13. Модель выбора проектов
14. Этапы определения проекта

15. Разработка технического задания на проект
16. Структурирование работ по этапам
17. Подсчет затрат и разработка смет на проект
18. Понятие проект. Основные характеристики, результаты, значение в менеджменте.
19. Управление проектами. Корпоративные системы управления проектами. Менеджмент проектов.
20. Ключевые ограничения проекта. Матрица приоритетов проекта.
21. Заинтересованные стороны проекта и их роль в управлении проектом.
22. Менеджер проекта. Характеристики и особенности управления проектом.
23. Жизненный цикл проекта. Основные фазы и характеристики.
24. Взаимосвязь понятий проект, программа, портфель.
25. Офис управления проектами.
26. Эволюция систем управления проектом. Интегрированный подход к управлению проектами.
27. Классификация проектов.
28. Связь проектов со стратегическим планированием.
29. Устав проекта. Разработка технического задания на проект.
30. SWOT-анализ проекта. Значение и особенности проведения.
31. Планирование проекта. Общая характеристика этапов.
32. Структурирование проекта в пространстве и времени.
33. Организационные структуры проекта. OBS проекта и ее выражение через матрицу распределения ответственности.
34. Основные характеристики WBS.

Типовые задания для зачета (ПК-3, ПК-4, ПК-12)

1. Сформулируйте идею, цель проекта по производству:
 - ☐ нового бренда молока
 - ☐ нового электромобиля
 - ☐ строительства мусороперерабатывающего комплекса
 - ☐ проведения международной выставки
2. Составьте карту стейкхолдеров для проектов указанных в задании 1.
3. Напишите техническое задание на проект по проведению рекламной компании по продвижению нового вида колбасных изделий на локальном рынке (Тамбовская область).

Типовые вопросы экзамена (ПК-3, ПК-4, ПК-12)

1. Понятие муниципального хозяйства и его значение в муниципальном управлении
2. Основные факторы, определяющие особенности муниципального образования
3. Место муниципального хозяйства в системе хозяйственных отношений
4. Муниципальное управление и муниципальное хозяйство
5. Структура муниципального хозяйства
6. Виды муниципальных хозяйств
7. Правовые основы местного самоуправления
8. Механизмы муниципального хозяйства
9. Муниципальная экономическая политика
10. Муниципальная собственность: понятие и методы управления
11. Общая характеристика ресурсов муниципального хозяйства
12. Становление развития территориальных образований в России

13. Принципы определения оптимальной территории муниципального образования
14. Инфраструктура муниципального образования
15. Муниципальная деятельность и муниципальная политика
16. Стратегический подход к муниципальному управлению
17. Муниципальное управление общественной безопасностью
18. Муниципальное управление жилищно-коммунальным комплексом
19. Муниципальное управление инженерным обеспечением поселений и общегородским коммунальным хозяйством
20. Муниципальное управление транспортным комплексом
21. Муниципальное регулирование потребительского рынка
22. Муниципальное управление строительством
23. Организация землепользования и застройки на территории поселений
24. Муниципальное управление состоянием окружающей среды Экологическая ситуация и экологические проблемы городов
25. Основы государственной и муниципальной социальной политики
26. Муниципальное регулирование занятости и трудовых отношений
27. Муниципальная жилищная политика
28. Муниципальное управление охраной здоровья населения
29. Муниципальное управление социальной поддержкой отдельных групп населения
30. Муниципальное управление образованием
31. Муниципальное управление в сфере культуры и досуга
32. Муниципальное управление развитием физической культуры и спорта
33. Муниципальная молодежная политика
34. Муниципальные услуги малому и среднему бизнесу
35. Регулирование земельных отношений на муниципальном уровне управления
36. Налоговое регулирование на муниципальном уровне: местные налоги и их виды
37. Бюджетный процесс в муниципальном образовании
38. Инвестиционная политика муниципалитета
39. Понятие муниципальных финансов: содержание, функции, источники
40. Особенности земельной политики муниципалитета

Типовые задания для экзамена (ПК-3, ПК-4, ПК-12)

1. Проведение проектного анализа по предложенным параметрам.
2. Оценка проекта сверху вниз
3. Определение освоенного объема проекта по заданным параметрам

Типовые темы курсовых работ (ПК-3, ПК-4, ПК-12)

1. Городское хозяйство, его сущность, основные черты и механизм действия в современных условиях.
2. Проблемы развития городского хозяйства в современный период.
3. Ресурсы муниципального хозяйства – основа развития муниципального образования.
4. Социально-экономические проблемы развития муниципального хозяйства РФ.
5. Развитие муниципальной инфраструктуры (на примере)
6. Жилищно-коммунальное хозяйство города: состояние, структура, управление
7. Состояние жилищно-коммунального хозяйства России на современном этапе.
8. Реформирование ЖКХ в г. Тамбове: принципы, цели, результаты.
9. Сфера внешнего благоустройства города: оценка, проблемы, пути решения.
10. Земельная политика муниципального образования (на примере).

11. Город как объект хозяйствования и управления.
12. Организация городского управления в зарубежных странах.
13. Стратегическое развитие муниципального хозяйства (на примере....).
14. Правовые основы организации муниципального хозяйства.
15. Социально-экономический потенциал муниципального образования: сущность и содержание.
16. Эффективность управления муниципальным хозяйством.
17. Новые подходы к концепции планирования в муниципальном образовании.
18. Муниципальная жилищная политика (на примере....).
19. Основы государственной и муниципальной социальной политики.
20. Муниципальное управление использованием земли и природных ресурсов.
21. Управление муниципальным имуществом (на примере....).
22. Муниципальное управление в сфере культуры и досуга (на примере....).
23. Муниципальное управление развитием физической культурой и спортом (на примере....).
24. Муниципальная молодежная политика (на примере....).
25. Муниципальные услуги малому и среднему бизнесу (на примере....).

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Зачет

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-3	Знает основные экономические методы управления государственным и муниципальным имуществом, а также правила бюджетирования управленческих решений. Умеет применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов. Владеет навыками управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по структуре государственных (муниципальных) активов
	ПК-4	Знает правила оценки инвестиционных проектов. Умеет проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования. Владеет навыками оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования.
	ПК-12	Знает основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Умеет применять основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Владеет навыками участия в разработке социально-экономических проектов и программ развития, а также оценке последствий их реализации.

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-3	Не знает основные экономические методы управления государственным и муниципальным имуществом, а также правила бюджетирования управленческих решений. Не умеет применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов. Не владеет навыками управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по структуре государственных (муниципальных) активов
	ПК-4	Не знает правила оценки инвестиционных проектов. Не способен проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования. Не владеет навыками оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования.
	ПК-12	Не знает основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Не может применять основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Не владеет навыками участия в разработке социально-экономических проектов и программ развития, а также оценке последствий их реализации.

Экзамен

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-3	Знает основные экономические методы управления государственным и муниципальным имуществом, а также правила бюджетирования управленческих решений. Умеет применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов. Владеет навыками управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по структуре государственных (муниципальных) активов
	ПК-4	Знает правила оценки инвестиционных проектов. Умеет проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования. Владеет навыками оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования.
	ПК-12	Знает основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Умеет применять основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Владеет навыками участия в разработке социально-экономических проектов и программ развития, а также оценке последствий их реализации.

«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-3	Знает основные экономические методы управления государственным и муниципальным имуществом. Умеет применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов. Владеет базовыми навыками управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по структуре государственных (муниципальных) активов
	ПК-4	Знает некоторые правила оценки инвестиционных проектов. Умеет проводить оценку инвестиционных проектов но затрудняется выполнять оценку при различных условиях инвестирования и финансирования. Владеет базовыми навыками оценки инвестиционных проектов.
	ПК-12	Знает основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Умеет применять основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, имеет затруднения в оценке последствий их реализации. Владеет навыками участия в разработке социально-экономических проектов и программ развития.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-3	Знает некоторые экономические методы управления государственным и муниципальным имуществом. Умеет применять некоторые экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом. Владеет базовым навыком управления государственным и муниципальным имуществом.
	ПК-4	Знает правила оценки инвестиционных проектов. Не умеет проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования. Владеет базовыми навыками оценки инвестиционных проектов.
	ПК-12	Знает основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Умеет применять основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Владеет навыками участия в разработке социально-экономических проектов и программ развития, а также оценке последствий их реализации.
	ПК-3	Не знает основные экономические методы управления государственным и муниципальным имуществом, а также правила бюджетирования управленческих решений. Не умеет применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов. Не владеет навыками управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по структуре государственных (муниципальных) активов

«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-4	Не знает правила оценки инвестиционных проектов. Не способен проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования. Не владеет навыками оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования.
	ПК-12	Не знает основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Не может применять основные методы разработки социально-экономических проектов и программ развития, а также оценки последствий их реализации. Не владеет навыками участия в разработке социально-экономических проектов и программ развития, а также оценке последствий их реализации.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Сидорова, Т. В., Артемьева, Г. С. Управление проектами : учебное пособие. - 2025-02-12; Управление проектами. - Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2017. - 75 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92447.html>
2. Новикова И. В., Рудич С. Б. Управление региональными проектами и программами : учебное пособие. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. - 277 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467124>
3. Васильев В. П., Деханова Н. Г., Лось Н. А., Холоденко Ю. А. Государственное и муниципальное управление : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 325 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/455331>
4. Прокофьев С. Е., Артюхин Р. Е., Богатырев Е. Д., Плотицына Л. А., Братарчук Т. В., Попадюк Н. К., Воронов В. В., Прокофьев М. Н., Лукичев К. Е., Рождественская И. А., Кабалинский А. И., Барменкова Н. А., Шубцова Л. В., Комов В. Э., Адамская Л. В., Кадырова Г. М., Беляев А. М., Токмурзин Т. М., Красю Государственное и муниципальное управление в 2 ч. Часть 1. Государственное управление : Учебник и практикум Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 276 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/432915>

6.2 Дополнительная литература:

1. Рыбалова, Е. А. Управление проектами : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Управление проектами. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 206 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72203.html>
2. Рыбалова, Е. А. Управление проектами : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Управление проектами. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 149 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72202.html>
3. Ципес., Г. Л., Товб, А. С., Нежурина, М. И., Коротких, М. Г. Управление проектами в современной организации : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Управление проектами в современной организации. - Москва: Издательский Дом МИСиС, 2019. - 264 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/97902.html>
4. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я : практическое пособие. - 7-е изд.. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81655>
5. Гимазова Ю. В. Государственное и муниципальное управление : Учебник Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 453 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/432066>

6.3 Методические разработки:

1. Управление проектами : информационно-аналитический журнал, 2011
2. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководства РМВОК®): пер. с англ.. - 5-е изд.. - Москва: Олимп-Бизнес, 2018. - 613 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494449>
3. Гребенникова, А. А., Салтыкова, О. П. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах : учебное наглядное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах. - Саратов: Вузовское образование, 2019. - 142 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/80170.html>

6.4 Иные источники:

1. Управление проектами: фундаментальный курс - https://www.hse.ru/pubs/share/direct/demo_document/148559151
2. Российский журнал менеджмент - <https://gsom.spbu.ru/gsom/publishing/rjm/>

3. Российский налоговый портал - <http://taxpravo.ru>
4. Справочно-правовая система «Гарант» - <http://www.garant.ru>
5. Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>
6. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. - <https://www.gks.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная

7-Zip 9.20

Adobe Photoshop CS3

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

CorelDRAW Graphics Suite X3

IBM SPSS Statistics 20

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Oracle VM VirtualBox 3.2.10

Skype

Альт-Инвест сумм

Операционная система "Альт Образование"

Операционная система Microsoft Windows 10

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ"

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
3. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
4. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.